

Requisitos e Información Solicitud ARCO-RC

Gabriel Zapiain Vera (como Cortrim), denominado de aquí en adelante como “el Responsable”, ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”), ante el cual Usted podrá presentar sus solicitudes de derechos ARCO y/o la Revocación de su Consentimiento (la “Solicitud ARCO-RC”), enviando un correo electrónico a contacto@cortrim.com, o bien, de manera personal (previa cita), en la oficinas, ubicadas en Calle Martín Enríquez #1160 Col. Río Bravo C.P. 25220, Saltillo Coahuila, México, dirigida al Oficial de Privacidad, para ambos medios el horario es de 8 a 12 horas de lunes a viernes.

I. Requisitos para la presentación de solicitudes: La solicitud debe ser realizada en términos respetuosos y presentada ante el Oficial de Privacidad, ya sea personalmente o a través de su representante legal, acompañada de la siguiente información y documentación:

- Nombre o denominación de la “Empresa Responsable” que Usted considera realiza el tratamiento de sus datos personales).
- Nombre completo.
- Domicilio y/o correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su Solicitud ARCO-RC.
- Una copia del documento oficial y vigente que acrediten su identidad. Puede presentar copia de alguno de los siguientes documentos: pasaporte vigente, credencial para votar expedida por el Instituto Federal Electoral, cédula profesional expedida por la Secretaría de Educación Pública, cartilla del Servicio Militar Nacional expedida por la Secretaría de Defensa Nacional, documento migratorio vigente emitido por la autoridad competente (tratándose de extranjeros).
- En caso de que la solicitud se presente a través de representante legal, además de los documentos y requisitos señalados en los incisos a, b, c y d, se deberá acompañar los documentos que acrediten su representación legal así como copia de su identificación oficial, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Oficial de Privacidad.

- Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO, o bien, la Revocación de su consentimiento.
- Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.
- En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

II. Negativa a la Solicitud: Se podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos y la revocación de su consentimiento, en los supuestos que lo permita la LFPDPPP y su Reglamento, tales como:

- Cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- Cuando en las bases de datos de los Responsables no se encuentren los datos personales del solicitante.
- Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- Cuando el acceso, rectificación, cancelación u oposición ya haya sido previamente realizada, en los términos señalados por la LFPDPPP y su Reglamento.

III. Costos y medios: El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si Usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en Ciudad de México más IVA, a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. El medio a través del cual se dará acceso a su información, de conformidad con el artículo 33 de la LFPDPPP, será determinado por los Responsables en atención a la naturaleza de la información solicitada y el medio en el que se encuentre resguardada. Dentro de los medios de reproducción se consideran los siguientes:

- Copias simples (con costo)

- Digitalizado (sin costo)
- CD (con costo)
- Consulta en sitio (sin costo)
- Copia certificada (con costo) Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío, en los casos que proceda, o el costo de reproducción en copias u otros formatos, así como el costo de la certificación de documentos.

IV. Modalidades: El acceso, rectificación y cancelación de sus datos personales, así como la oposición a su tratamiento y revocación de su consentimiento se ejercerán previa acreditación que se tenga de su identidad y, en su caso, de la representación con la que se ostenta. La entrega de información se realizará de la siguiente forma:

- Presencial, ante el Oficial de Privacidad en las oficinas ubicadas en Calle Martín Enríquez #1160 Col. Río Bravo C.P. 25220, Saltillo Coahuila, México, en un horario de 8 a 12 horas de lunes a viernes, previa cita. En caso de que el Titular así lo requiera y, se determine procedente, la entrega de información podrá ser por otro medio que no sea presencial. Bajo este supuesto, los Responsables se deslindan de cualquier mal uso intencionado que se le dé durante el envío y hasta la entrega y recepción de la información con el Titular, por lo que éste último manifiesta su aceptación de la responsabilidad que adquiere al solicitar otra modalidad de entrega diferente a la que los Responsables se obligan a realizar.

V. Notificaciones: Todas las notificaciones a que se refiere la LFPDPPP y su Reglamento, incluso las relacionadas con el trámite y respuesta de su solicitud, se harán preferentemente a través del correo electrónico que se haya autorizado. Pudiendo autorizarse domicilio y número telefónico en su caso.

Firma del Solicitante o Representante